

**UCHWAŁA NR XXXI/232/2021
RADY GMINY KOŁACZKOWO**

z dnia 21 września 2021 r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Kołaczkowo.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2021r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Poznaniu wyrażonej w formie postanowienia z dnia 3 września 2021r., Rada Gminy Kołaczkowo uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kołaczkowo, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kołaczkowo

§ 3. Traci moc uchwała Nr III/18/2018 z dnia 27 grudnia 2018r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kołaczkowo.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodniczący Rady Gminy
Kołaczkowo

Danuta Grabowska

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KOŁACZKOWO

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Kołaczkowo, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstw oraz odbiorców.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020r., 2028),
2. Odbiorca - odbiorca usług o którym mowa w art.2 pkt 3 Ustawy,
3. Przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o którym mowa w art.2 pkt. 4 Ustawy,
4. Umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art.6 Ustawy.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM ŚWIADCZONYCH USŁUG W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do:

- 1) dostarczania odbiorcy usług wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę,
- 2) dostarczania odbiorcy usług z posiadanej sieci wodociągowej wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 3) dostarczania odbiorcy usług z posiadanej sieci wodociągowej wody, której jakość nie powinna być gorsza niż następujące parametry:
 - a) mangan – 0,050 mg Mn/l,
 - b) jon amonowy – 0,50 mg NH₄⁺/l,
 - c) azotany – 50 mg NO₃⁻/l,
 - d) azotyny – 0,50 mg NO₂⁻/l,
 - e) fluorki – 1,5 mg F/l,
 - f) barwa – 15 mg Pt/l,
 - g) mętność 1 NTU,
 - h) pH -6,5 – 9,5.
- 4) przyjmowania do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków od odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę.

Rozdział 3. WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z odbiorcą usług, na pisemny wniosek odbiorcy usług w przypadku spełnienia warunków, o których mowa w ustawie.

2. Integralną częścią umowy na odprowadzanie ścieków z odbiorcą usług wprowadzającym ścieki przemysłowe, jest załącznik określający dopuszczalne warunki, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej.

3. Umowę w imieniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zawierają osoby uprawnione do jego reprezentowania lub osoby upoważnione do zawarcia umowy na podstawie pełnomocnictwa.

§ 5. Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz postanowień regulaminu.

Rozdział 4. SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 6. 1. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy i nie wpływa na jej ważność.

2. Przy rozliczeniu strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę lub taryfę tymczasową, o której mowa w art. 24f ust. 1 ustawy, zatwierdzoną przez organ regulacyjny.

§ 7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ogłasza taryfę zgodnie z art. 24e ust. 3 ustawy.

§ 8. Warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa umowa.

Rozdział 5. WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 9. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest nieodpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie.

§ 10. 1. Wniosek o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wskazuje we wniosku nieruchomość, która ma zostać przyłączona, a także do jakiego rodzaju sieci nieruchomość ta ma zostać przyłączona.

3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci może wnioskować o przyłączenie:

- 1) do sieci wodociągowej,
- 2) do sieci kanalizacyjnej,
- 3) do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 11. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje wnioski osób ubiegających się o przyłączenie do sieci zgodnie z kolejnością wpływu poszczególnych wniosków o przyłączenie.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci może złożyć wniosek o przyłączenie bezpośrednio w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poprzez nadesłanie wniosku na adres siedziby przedsiębiorstwa.

Rozdział 6. WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 12. Przystąpienie do realizacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego wymaga uzyskania zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 13. Odbiorca usług zobowiązany jest powiadomić pisemnie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o terminie przystąpienia do budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem.

§ 14. 1. Miejsce, w którym odbiorca usług zamierza przyłączyć nieruchomość do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wskazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje analizy stanu technicznego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w celu ustalenia co do możliwości wykonania przyłącza do sieci w bezpieczny sposób, a także wskazuje odbiorcy usług możliwe miejsca podłączenia (wcinki) przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 15. Warunki techniczne, jakim powinno odpowiadać przyłącze wodociągowe to:

- 1) przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur PE o minimalnej średnicy 32 mm,
- 2) w miejscu włączenia do sieci lub na przyłączonej działce należy wmontować zawór odcinający (zasuwę), a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną,
- 3) przy budowie przyłącza należy uwzględnić głębokość przemarzania gruntów,
- 4) materiały użyte do budowy przyłącza powinny posiadać atesty i aprobaty techniczne.

§ 16. Warunki techniczne, jakim powinno odpowiadać przyłącze kanalizacyjne to:

- 1) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC o minimalnej średnicy 160 mm,
- 2) studnia rewizyjna min DN 425 mm,
- 3) przy budowie przyłącza należy uwzględnić głębokość przemarzania gruntów,
- 4) materiały użyte do budowy przyłącza powinny posiadać atesty i aprobaty techniczne.

§ 17. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci może zwrócić się do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z wnioskiem o wydanie warunków technicznych na piśmie, w szczególności ze względów, o których mowa w ust. 4.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie warunki techniczne, o których mowa w ust. 1, w formie pisemnej w terminie:

- a) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- b) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.

3. Warunki techniczne zostają wydane na okres dwóch lat.

4. Warunki techniczne, o których mowa w ust. 1, określają możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych z uwzględnieniem między innymi położenia nieruchomości, która ma zostać podłączona do sieci, a w tym warunków geologicznych, ukształtowania terenu, koniecznych rozwiązań technicznych lub jakości użytych materiałów.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 18. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego wg zasad określonych w warunkach przyłączenia.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- a) datę odbioru,
- b) przedmiot odbioru w wyszczególnieniu przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów, długości,
- c) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- d) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- e) adres nieruchomości do której wykonano przyłączenie,
- f) podpisy członków komisji.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 19. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 21. Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcy należyty poziom obsługi a w szczególności wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących: a. prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, b. warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców. c. występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, d. występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, e. planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust.2

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust 2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 23. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w dowolnej formie (osobiście, telefonicznie, pocztą elektroniczną i tradycyjną).

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 7 dni od dnia zgłoszenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji. Ustęp 4 paragrafu poprzedzającego stosuje się odpowiednio.

§ 24. 1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- a) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
- b) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego na terenie gminy,
- c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- d) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust.1 poza swoją siedzibą.

§ 25. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 26. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, tj. hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Upoważnionymi do poboru wody na cele ppoż. są:

a) jednostki Państwowej Straży Pożarnej

b) gminne jednostki OSP

§ 27. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża gminę.

Rozdział 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 28. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 19 ust. 2 i 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków po uzyskaniu opinii organu regulacyjnego, rada gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Przyjęcie nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kołaczkowo, przy jednoczesnym uchyleniu dotychczas obowiązującego, wynika ze zmiany ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Zachodzi więc konieczność dostosowania zapisów Regulaminu do obowiązujących regulacji prawnych. Wobec powyższego przyjęcie niniejszej uchwały jest celowe i uzasadnione.